

Základní listina Komunitního plánování sociálních služeb v Kojetíně

I. Principy a hodnoty komunitního plánování v Kojetíně

1) Bez dohody není KPSS

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se (zpravidla) tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech a cílech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

2) Posílení principů občanské společnosti

Každý má právo starat se o věci veřejné. Komunitní plánování propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním na úradě.

3) Bez uživatelů není KPSS

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních, můžeme hovořit o komunitním plánování sociálních služeb. Do té doby jde o užitečné kroky v přípravě komunitního plánování. Princip pozitivní diskriminace při zapojování uživatelů je užitečný. Cílem pro uživatele je poskytnout jim takovou asistenci, aby byli při plánování sociálních služeb rovnocennými partnery těch ostatních – poskytovatelů a představitelů města.

4) Demokratická spolupráce

Do sociálních služeb můžeme dodržování lidských práv a demokratických principů zavést jedině tehdy, budeme-li je sami dodržovat. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí – tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“.

5) Vše je veřejné

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

6) Svoboda vyjadřování

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

7) Rovnost mezi všemi účastníky

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců.

8) Průběh je stejně důležitý jako výsledek

Kvalitně probíhající proces komunitního plánování je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů komunitního plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

9) Legitimita

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů (budoucích uživatelů). Jsou základnou, na které stojí komunitní plánování. Nejlepší přístup k nim mají uživatelé. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby a tam, kde to jde, i sami hledat řešení, hledat nebo pojmenovávat potřeby.

10) Cyklický proces

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi opětovně zabývat na nové úrovni vývoje. Komunitní plán je dokument vyžadující pravidelnou aktualizaci a trvalou péči.

11) Hledání nových lidských a finančních zdrojů

Na služby, které chceme, si musíme zajistit peníze. Získávání finančních prostředků není možné bez konkrétního plánu. Při hledání zdrojů je nutné zohlednit již vytvořené a osvědčené. Řešení, v němž komunitní plán vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů. Hranice tohoto kompromisu však nejsou dány zvenčí.

12) Řešit dosažitelné

Komunitní plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům.

13) Přání lidí je víc než normativy

Komunitní plán je především dohodou mezi uživateli, zadavateli a poskytovateli o podobě sociálních služeb. Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy může být užitečnou pomůckou pro tuto dohodu, nemůže ji však nahradit.

II. Popis organizační struktury

V rámci komunitního plánování sociálních služeb v Kojetíně bude fungovat následující organizační struktura:

1) Triáda

Základním prvkem komunitního plánování sociálních služeb je triáda, tedy skupina složená z jednoho zástupce uživatelů, jednoho zástupce poskytovatelů a jednoho zástupce zadavatelů sociálních služeb. Triáda je součástí řídicí skupiny, určuje základní směr, hlídá rovnoměrné zastoupení poskytovatelů, zadavatelů a zejména uživatelů. Členové triády jsou nejvíce zapojováni do prací v rámci řídicí skupiny KPSS a jsou cíleně vzděláváni.

2) Řídicí skupina

Řídicí skupina je nejvyšším řídicím orgánem komunitního plánování sociálních služeb ve městě Kojetín. Je složená z členů Komise pro komunitní plánování. Řídicí skupina rozhoduje o přijetí nových členů řídicí skupiny.

Řídicí skupina funguje na principu rovného postavení všech členů a rozhoduje demokratickým způsobem na základě rovného přístupu k informacím.

Úkolem a pravomocí této skupiny je řídit proces komunitního plánování. Řídící skupina schvaluje všechny důležité kroky a dokumenty, které jsou v procesu KPSS realizovány či připraveny.

Řídící skupina může delegovat rozhodovací pravomoci.

Řídící skupina je odpovědná za zapojení veřejnosti, uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů, proto se v maximálním možném počtu účastní důležitých aktivit procesu.

Jednání řídicí skupiny se účastní hosté, zejména odborníci a zástupci zainteresovaných subjektů, koordinátor, příp. metodik.

Řídící skupina se schází jednou za měsíc.

3) Pracovní skupiny (PS)

Pracovní skupiny ustanovuje Řídící skupina. Úkolem pracovních skupin je řešit dílčí části procesu. Pracovní skupiny jsou ustanoveny k jednotlivým řešeným cílovým skupinám a ad hoc (zhodnocení analýzy, příprava struktury dokumentu apod.). V pracovních skupinách platí stejné principy zastoupení uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů soc. služeb a stejné principy rozhodování, jako v řídicí skupině. Do práce pracovních skupin je přizvána laická i odborná veřejnost.

4) Koordinátor

Koordinátor má v rámci KPSS v Kojetíně funkci organizační, zejména připravuje a svolává setkání ŘS a PS, zajišťuje administrativu, zejména pořízení zápisů ze všech jednání, vyjednává s relevantními osobami a institucemi. Řídící skupina pověřuje koordinátora vykonáním dílčích úkolů, a předává mu část rozhodovacích pravomocí.

5) Zastupitelstvo

Zastupitelstvo Města Kojetín má konečnou rozhodovací pravomoc pro uplatňování výsledků komunitního plánování sociálních služeb, zejména ve vztahu k rozpočtu města. Zastupitelstvo schvaluje Komunitní plán sociálních služeb ve městě Kojetín.

III. Odpovědné osoby

Město Kojetín (zadavatel) - kontaktní osoba za zadavatele:

Ludmila Prokešová, DiS. - realizátor procesu KPSS za město Kojetín, vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Kojetín

Alice Přehnalová – koordinátor KPSS za město Kojetín, referent odboru sociálních věcí Městského úřadu Kojetín

IV. Jednací a organizační řády

Základní listinu a Jednací řád řídicí skupiny schvaluje řídicí skupina.

V. Provádění změn v Základní listině

- 1) Dle potřeby lze navrhnout úpravy a změny v Základní listině cestou řídicí skupiny KPSS. Návrh změny včetně zdůvodnění může podat kterýkoli účastník KPSS.
- 2) Po projednání v řídicí skupině může být návrh předložen koordinátorem k projednání a schválení Radě města Kojetín.

Základní listina byla schválena Radou města Kojetín s účinností od 25.4.2007