

## **Zápis z veřejného setkání konaného dne 7.7.2014, ve 14:00 hod. ve společenské místnosti domu s pečovatelskou službou na adrese 6. května 1160, Kojetín**

Setkání se zúčastnilo 9 obyvatel DPS 6. května. Za MěÚ Kojetín byla přítomna koordinátorka KPSS A. Přehnalová. Setkání byla dále přítomna ředitelka Centra sociálních služeb Kojetín Mgr. Bc. Laboňová.

Ředitelka Centra sociálních služeb Mgr. Bc. Laboňová úvodem přivítala přítomné zájemce a seznámila je s programem setkání. Koordinátorka KPSS A. Přehnalová zúčastněné informovala o procesu KPSS, který ve městě Kojetín probíhá od roku 2008 a podrobněji objasnila opatření 2. komunitního plánu sociálních služeb města Kojetína na období let 2012-2016. Ke sdělenému nastala diskuse, ze které vzešly níže uvedené připomínky.

Hromadné připomínky:

- Na toaletách na Poliklinice chybí toaletní papír a mýdlo (ředitelkou CSS sděleno, že tento problém již zjišťovala, toaletní papír a mýdlo odcizovali sociálně slabé osoby)
- Ve městě chybí veřejné záchodky, vhodný prostor by pro ně by byl např. u Alberta
- K bezbariérovosti – jsou velmi pěkně opraveny chodníky u Polikliniky, pochvala pro Technis
- Pro osoby se zdravotním postižením by byl vhodný přechod pro chodce od hřbitova k zahrádkám (ze zatáčky vyjíždí auta vysokou rychlostí)
- Na krizovou ubytovací jednotku chybí zvonek, návštěvy zvoní na ostatní obyvatele DPS – ředitelka vysvětlila, proč není zaveden zvonek (z jakých důvodů např. umístění týrané ženy s dítětem), obyvatelé KUI jsou vždy poučeni o tom, že návštěvám mají určit čas a čekat na ně).
- Dotazy na účtování poplatků za poskytování pečovatelské služby, pro uživatele je služba finančně nákladná (soukromý dovozce sazba 6,-Kč, organizace 20,-Kč)
- Ředitelka CSS informovala, že poplatky za poskytování služby se řídí vyhláškou MPSV ČR a doba poskytování služby je přesně počítána čtecími kódy na minuty, organizace v sazebníku za pečovatelské úkony nedosahuje maximální hranice dané vyhláškou MPSV, obědy ze školní jídelny jsou pro seniory vyváženější po stránce výživové i dietetické, pestré v rámci nabídky. Soukromý dovozce oběd přiveze a položí přede dveře, do okna. Organizace v rámci dovozu obědů dále v této části zajišťuje přihlášku a odhlášku stravy, kopie jídelníčků, platbu a vratky a jakékoli další změny. Dále jde vždy o kontakt s klientem a tzv. dohled zda je v pořádku popř. vyřizování dotazů a požadavků na plánování sociální služby
- Byly požadovány informace k příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu a průkaz pro zdravotně postižené, které byly poskytnuty ředitelkou i koordinátorkou
- p. Majerová se dotazovala na možnost odvozu na nákupy (není klientkou organizace CSS)
- ředitelkou CSS Kojetín bylo sděleno, že se jedná o fakultativní službu, je nutno mít uzavřenu smlouvu o poskytování základních úkonů pečovatelské služby dle zákonných norem, fakultativní služby jsou služby poskytované nad rámec zákona – nadstandard pro klienty
- koordinátorkou byly předány informace k hřišti pro rodiče s dětmi se zdravotním postižením a možnosti využívání rodiči a jejich dětmi společných prostor DPS – altánku a toalety
- závěrem bylo ředitelkou CSS, Mgr. Bc. Laboňovou, zmíněno zatékání do bytu u p. Němečkové, což bylo již firmě Technis nahlášeno, a odpadávání omítky pod krizovou ubytovací jednotkou, v této jednotce je vlhko, nutno řešit

Zapsala: Alice Přehnalová