

<b>Cíl 4</b>	<b>Zachování, zkvalitnění terénních programů Člověk v tísni o.p.s.</b>
<b>Opatření 4.1</b>	Zachování <b>terénních programů</b> Člověk v tísni o.p.s.
<b>Popis opatření</b>	<p><b>Identifikátor:</b> 8373997</p> <p><b>Cílová skupina:</b> Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a osoby sociálním vyloučením ohrožené.</p> <p><b>Forma poskytování služby:</b> Terénní forma</p> <p><b>Stručný popis dopadu služby na cílovou skupinu:</b>  Minimálním cílovým stavem poskytované služby je zastavit zhoršování sociální situace klienta. Optimálním cílovým stavem je zlepšení jeho sociálních dovedností, životní úrovně a spokojenosti.</p> <p><u>Realizace služby terénní programy</u>  Terénní pracovníci poskytují službu terénní programy.  Základní činnosti při poskytování terénních programů se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:</p> <p><i>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</i>  aktivitty umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,</p> <p><i>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,</li> <li>2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,</li> <li>3. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,</li> <li>4. poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik.</li> </ol> <p><b><u>Bližší popis realizace jednotlivých aktivit</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Poskytnutí informace:</u> klient získává informace o právech, povinnostech a variantách řešení ve vztahu k situaci, ve které se právě nachází. Jedná se např. o informace z oblasti sociální, právní, atp..</li> <li>• <u>Pomoc při prosazování práv a zájmů:</u> pomoc klientovi k tomu, aby mohl/uměl fakticky využít možností, o kterých je výše uvedenou službou informován. Zprostředkování kontaktu s právním poradcem, včetně případného doprovodu, zprostředkování jednání s institucemi, které se podílejí na řešení klientovi situace. Klient je přítomen, v případě, že je to v jeho zájmu, v opačném případě o schůzce předem ví, souhlasí s ní a přeje si, aby ji terénní pracovník svolal.</li> <li>• <u>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</u> – terénní pracovník (dále jen TP) může mediovat vztahy mezi klienty, rodinami klientů, klienty a institucemi, klientem a obcemi, apod. TP udržuje přehled o skutečnostech, které ovlivňují život klientů v místě poskytování služby obecně (jako např.:</li> </ul>

sociální, bytovou a vzdělávací politiku obce, „služeb“ lichvářů, prostituce, zneužívání návykových látek, apod.). V případě potřeby spolupracuje s orgány státní správy a samosprávy, orgány činnými v trestním řízení a s poškozenými klienty ve smyslu spolupráce s Probační a mediační službou a dalšími státními i nestátními institucemi.

- Pomoc při zvyšování sociálních kompetencí: klient si v rámci těchto služeb, prostřednictvím posílené motivace a praktického nácviku, prohlubuje dovednosti v oblastech základních sociálních dovedností (domácí rozpočet, jak získat a udržet zaměstnání, problematika hrazení nájemného a služeb spojených s užíváním bytu), vedení chodu domácnosti apod. Jedná se tedy zejména o vedení motivačních a aktivačních rozhovorů, prostřednictvím kterých si klient výše uvedené dovednosti osvojuje. Klienti jsou zároveň motivováni k průběžnému udržování stavu, který jim prospívá.

**Nabízíme:**

- Poskytování sociálního a právního poradenství
- Pomoc a dlouhodobá podpora při řešení dluhů
- Pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů
- Doprovod při jednání na úřadech, pomoc s listinami (vysvětlení obsahu listin, pomoc se sepisováním žádostí)
- Pomoc při vyřizování občanství, asistence při vyřizování dávek sociální péče a podpory
- Podpora při aktivním řešení vlastní situace.

**Doložení potřebnosti:**

- "Zpráva z monitoringu obcí Kojetín, Měrovice nad Hanou a Obědkovice", zpracovaná v roce 2015 Mobilním týmem organizace Člověk v tísni, o.p.s., doporučení: zřízení občanské poradny nebo ambulantní formy terénních programů v kamenné kanceláři a dluhové poradenství.
- Priority rozvoje sociálních služeb, kap. 8 - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015–2017: Jedna z prioritních oblastí rozvoje sociálních služeb: ambulantní a terénní formy služeb sociální péče
- Akční plán rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje: služba je zařazena v akčním plánu pro rok 2016 i 2017
- Programové prohlášení Rady Olomouckého kraje pro období 2012–2016, část 6. Sociální péče a rodina: pomoc v sociální oblasti je zaměřena především na děti, rodinu, seniory a osoby se zdravotním handicapem.

Naší prioritou je:

1. udržet systém sociálních služeb, jejich kvalitu a dostupnost pro všechny občany Olomouckého kraje,
2. minimalizovat sociální vyloučení ohrožených skupin obyvatel v Olomouckém kraji a podporovat jejich sociální začleňování,
3. pokračovat v podpoře aktivit směřujících k prevenci dalšího zadlužování občanů Olomouckého kraje

<b>Aktivity k naplnění opatření</b>	01/2017 – 12/2017 <ul style="list-style-type: none"> <li>Zajištění provozních podmínek</li> <li>Vzdělávání pracovníků</li> <li>Zvyšování komfortu uživatelů</li> <li>Zajištění zázemí a prostor pro pracovníky</li> </ul>					
<b>Zodpovědný realizátor opatření</b>	Ředitelka pobočky Olomouc Člověk v tísni, o.p.s., koordinátorka služeb					
<b>Předpokládaný počet uživatelů</b>	<b>Rok</b>	<b>2015*</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	<b>Počet uživatelů (Kojetín)</b>	40	40	40	40	40
* Východisko uzavřený rok 2015 a pro srovnání předpoklad pro následující roky.						
<b>Personální obsazení</b>	<b>Pracovní pozice v přímé péči</b>	<b>2015 f.os./p.úv.</b>	<b>2016 f.os./p.úv.</b>	<b>2017 f.os./p.úv.</b>	<b>2018 f.os./p.úv.</b>	<b>2019 f.os./p.úv.</b>
	<b>Prac.přímé péče</b>	1/0,7	1/0,7	1/0,7	1/0,7	1/0,7
<b>Předpokládané požadované náklady</b>	<b>Celkové náklady na službu</b>	<b>2015*</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	<b>Osobní náklady</b>	191352	202608	208236	213864	219492
	<b>Provozní náklady</b>	33179	36659	42905	42905	44105
	<b>Celkem</b>	224531	239267	251141	256769	263597
	<b>Investiční náklady</b>	0	0	0	0	0
* Východisko uzavřený rok 2015 a pro srovnání předpoklad pro následující roky.						
<b>Finanční zdroje</b>	<b>Zdroje financování</b>	<b>2015*</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	<b>Obec zřizovatel</b>					
	<b>MPSV ČR</b>	224531	239267	251141	256769	263597
	<b>SF EU</b>					
	<b>Úřad práce</b>					
	<b>Tržby</b>					
	<b>Dárci</b>					
	<b>Vlastní zdroje</b>					
	<b>Příspěvek na péči</b>					
	<b>Úřad vlády</b>					
	<b>Ostatní</b>					
	<b>Zdrav. pojišťovny</b>					
	<b>ESF</b>					
* Východisko uzavřený rok 2015 a pro srovnání předpoklad pro následující roky.						
<b>Zahrnutí služby do sítě sociálních služeb OK</b>	Služba je zahrnuta do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje.					